

Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van praktijk Liora.

Praktijk Liora, gevestigd in De Goorn, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Marjorie Dekker is de eigenaar van deze eenmanszaak. In deze verklaring worden de termen “ik/mij/mijn” gebruikt om te verwijzen naar Marjorie Dekker.

Inleiding

Ik vind jouw privacy belangrijk. Daarom ga ik zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring leg ik uit welke persoonsgegevens ik verzamel, waarom ik ze verwerk, hoe lang ik ze bewaar en welke rechten jij hebt.

Contactgegevens

Bedrijfsnaam : Marjorie Dekker
Adres : Dwingel 19, De Goorn
Website : www.praktijkliora.nl
E-mail : info@praktijkliora.nl
Telefoon : 06-12556402
KVK-nummer : 98252224

Persoonsgegevens die ik verzamel

Ik verwerk de volgende persoonsgegevens omdat je gebruikmaakt van mijn diensten en/of deze zelf aan mij hebt verstrekt via het invulformulier op de website, e-mail of telefonisch. Hiervoor is toestemming gegeven en/of maken de gegevens deel uit van onze overeenkomst:

- Voor- en achternaam (Basisadministratie klantgegevens)
- Adres (Basisadministratie klantgegevens)
- Telefoonnummer (Basisadministratie klantgegevens)
- E-mail (Basisadministratie klantgegevens)
- Bedrijfsnaam (Basisadministratie klantgegevens)
- Gekozen consult (Zorgovereenkomst)

Het niet verstrekken van de hierboven benoemde klantgegevens kan betekenen dat ik mijn dienstverlening niet kan uitvoeren

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Ik schrijf geen diagnoses, behandelplannen of prognoses. Indien nodig, maak ik beknopte schriftelijke aantekeningen van gevoelige gegevens die jij tijdens persoonlijke consulten deelt. Deze aantekeningen dienen als geheugensteun om jou zo goed mogelijk te begeleiden.

- Deze aantekeningen zijn enkel zichtbaar voor mij en worden niet gedeeld met derden.
- Ze worden veilig bewaard in een afgesloten ruimte.

Doel en grondslag van verwerking van persoonsgegevens

Ik gebruik jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Afhandeling van betalingen
- Telefonisch of e-mailcontact
- Informeren over wijzigingen van diensten en/of producten
- (Af)leveren van goederen en diensten
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals belastingwetgeving

Geautomatiseerde besluitvorming

Ik neem geen besluiten die gevolgen hebben voor personen op basis van volledig geautomatiseerde processen. De systemen die ik gebruik zijn:

- Website, voor informatievoorziening en contactformulier
- Online boekhoudprogramma

Bewaartermijn

Ik bewaar jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld te realiseren.

- Gegevens worden bewaard zolang je diensten afneemt, tot maximaal 3 jaar na afronding van de dienstverlening, inclusief eventuele nazorg.
- Indien het wettelijk verplicht is om bepaalde persoonsgegevens langer te bewaren, bijvoorbeeld vanwege een administratieplicht, wordt de wettelijke bewaartermijn gehanteerd.
- Als na het invullen van het contactformulier op de website geen dienstverlening wordt gestart, worden de persoonsgegevens niet bewaard.

Minderjarigen

Als je 16 jaar of jonger bent, mag gebruik van mijn website uitsluitend onder toezicht van jouw ouders of wettelijke vertegenwoordigers plaatsvinden.

- Mijn website en diensten zijn niet bedoeld om gegevens te verzamelen over bezoekers jonger dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd.
- Ik kan niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is, daarom adviseer ik ouders betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen.
- Indien ik zonder toestemming van ouders of voogd persoonsgegevens van een minderjarige heb verzameld, kan dit worden gemeld via marjokelaan@gmail.com, waarna de gegevens worden verwijderd.

Delen met derden

Ik verkoop jouw gegevens niet aan derden. Gegevens worden uitsluitend gedeeld als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

- Gevoelige informatie die tijdens consulten wordt gedeeld, wordt niet aan derden verstrekt, tenzij jij hiervoor expliciet toestemming geeft.
- Bij publicaties op bijvoorbeeld mijn website worden geen namen genoemd, tenzij jij hier toestemming voor hebt gegeven.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik

Ik gebruik alleen noodzakelijke cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy.

- Analytische data (Google Analytics) wordt geanonimiseerd opgeslagen, met een bewaartermijn van 14 maanden en niet gedeeld met derden.
- Cookies zorgen voor de technische werking van de website en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen.
- Je kunt cookies uitschakelen via de instellingen van je browser of eerder opgeslagen cookies verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om:

- Jouw persoonsgegevens in te zien
- Jouw persoonsgegevens te corrigeren of te verwijderen
- Toestemming voor gegevensverwerking in te trekken
- Bezwaar te maken tegen de verwerking
- Gegevensoverdraagbaarheid te verzoeken

Verzoeken kunnen worden ingediend via info@praktijkliora.nl

Daarnaast heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Beveiliging

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem passende maatregelen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

- Als je vermoedt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er sprake is van misbruik, neem contact op via info@praktijkliora.nl